

باسمه‌تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز بهداشت شهرستان مرودشت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز بهداشت شهرستان مرودشت

واحد بیماری های واگیر

عنوان سند: ارتقاء فرآیند درمان سالک در مرکز بهداشت مرودشت

هدف و دامنه : این سند با هدف شناسایی مسایل و مشکلات جاری فرآیند درمان سالک تدوین شده است .

محتوی سند:

ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
1	الگوی سند بیان فرصت	2	فلوچارت فرآیند در وضع موجود
3	فلوچارت فرآیند ارتقاء یافته	4	جدول گروه اسمی
5	نمودار استخوان ماهی بررسی وضعیت فرآیند	6	جدول اولویت بندی و انتخاب راهکار
7	جدول برنامه ریزی	8	شناسنامه سنجه

وضعیت ویرایش :

تایید کننده	کنترل کننده	تهیه کننده	تاریخ بازبینی	ویرایش
		یکتا رحیمی ، محمود علی زارعی، مهدی نجات ، رحمت اله رضایی ، یحیی منوچهری ، جلال محمدی، پری حیدری، آقای ذوالفقارلو، آقای عسکری نیا ، زینت فرهادی،		

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز بهداشت شهرستان مرودشت

واحد بیماری های واگیر

عنوان سند: ارتقاء فرآیند درمان سالک در مرکز بهداشت مرودشت

## الگوی سند بیان فرصت

برای ارتقای فرآیند درمان بیماران مبتلا به سالک در مرکز بهداشت مرودشت فرصتی فراهم است . فرایند با مراجعه بیماران به مرکز درمان سالک شروع و به خروج از مرکز درمان سالک پس از انجام اقدامات درمانی ختم می شود. فرآیند جاری موجب افزایش حجم کاری پرسنل واحد واگیر ، طولانی شدن دوره درمان مبتلایان به سالک و نارضایتی آنها می شود و ارتقاء موجب کاهش حجم کاری پرسنل ، کوتاه شدن مدت درمان و افزایش رضایتمندی بیماران می شود.

ارتقاء فرآیند به دلایل زیر حائز اهمیت است :

درمان بیماران مبتلا به سالک با توجه به بالا رفتن آمار ابتلا به سالک یکی از فرآیندهای مهم در واحد واگیر می باشد که تاخیر در این امر می تواند در روند عادی فعالیت های این واحد مشکل ایجاد کند . پسخوراندهای حاصل نشاندهنده این است که فرآیند جاری نیاز به ارتقا دارد .

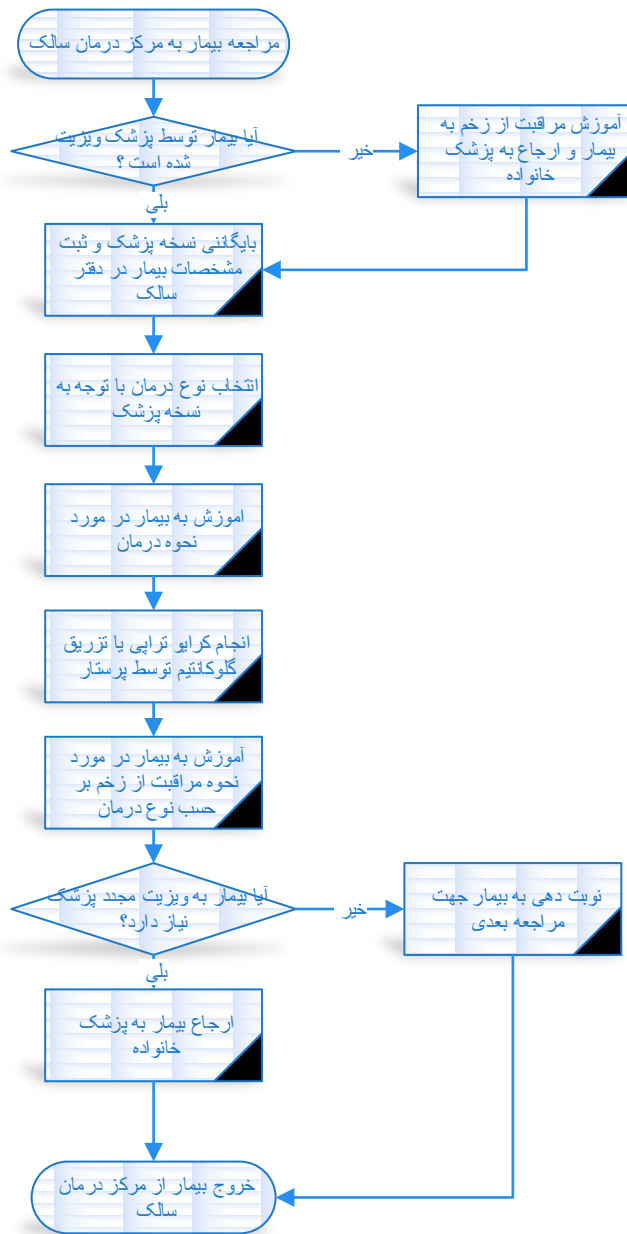
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز بهداشت شهرستان مرودشت

واحد بیماری های واگیر

عنوان سند: ارتقاء فرآیند درمان سالک در مرکز بهداشت مرودشت

عنوان : فلوجارت فرآیند در وضع موجود



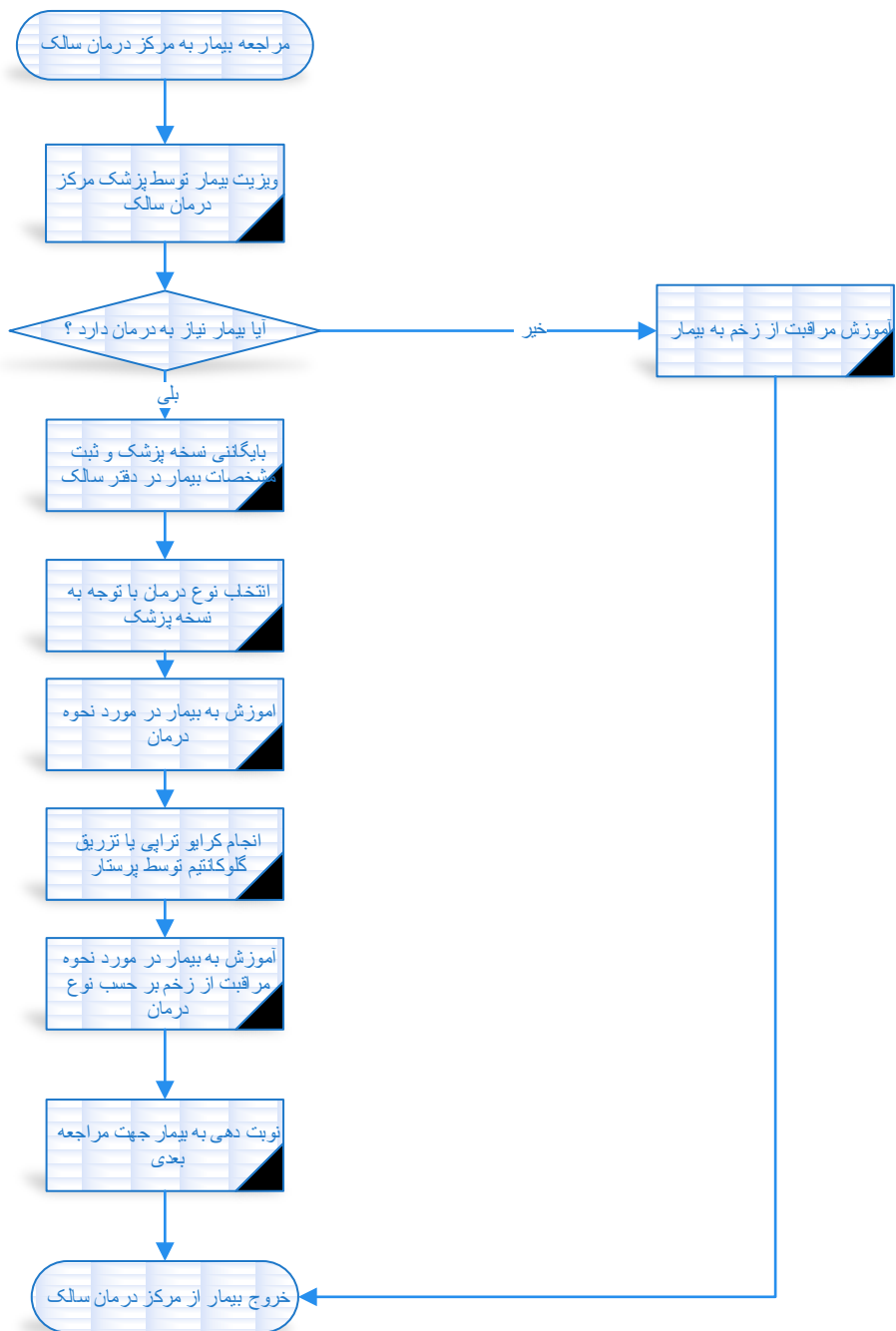
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز بهداشت شهرستان مرودشت

### واحد بیماری های واگیر

عنوان سند: ارتقاء فرآیند درمان سالک در مرکز بهداشت مرودشت

عنوان : فلوچارت فرآیند ارتقاء یافته



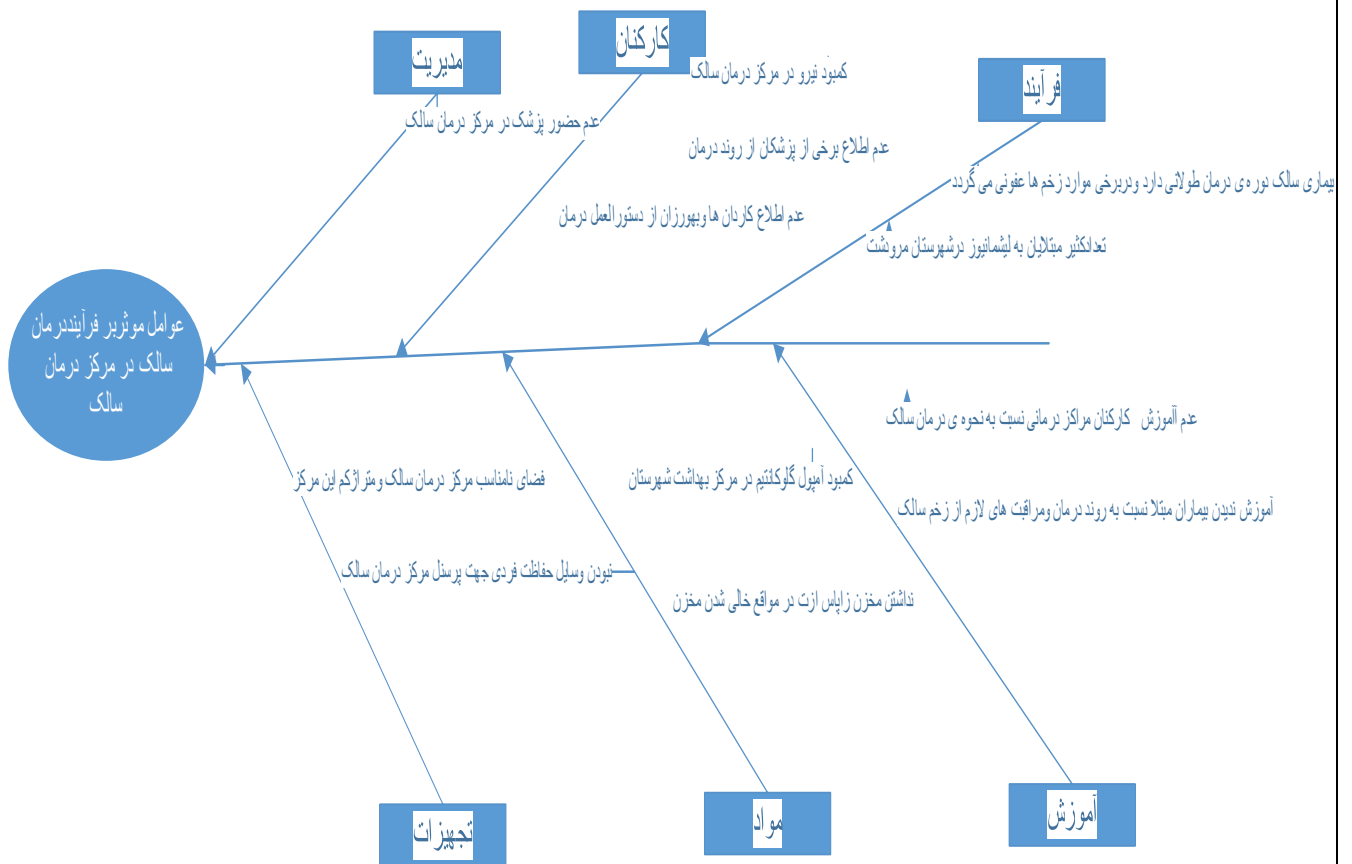
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز بهداشت شهرستان مرودشت

واحد بیماری های واگیر

عنوان سند: ارتقاء فرآیند درمان سالک در مرکز بهداشت مرودشت

عنوان : نمودار استخوان ماهی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز بهداشت شهرستان مروشت

واحد بیماری های واگیر

عنوان سند: ارتقاء فرآیند درمان سالک در مرکز بهداشت مروشت

**جدول گروه اسمی**

## موارد ارتقاء:

- الف - جابجایی اتاق سالک و حتی الامکان ایجاد کلینیک سالک
- ب - تهیه دفتر سالک و ثبت مراحل و نتایج درمان بیماران
- پ - آموزش به مردم و کارکنان مرکز بهداشت در مورد روند درمان سالک
- ت - تهیه بروشور نحوه مراقبت از زخم در طی درمان جهت بیماران
- ث - فراهم نمودن تجهیزات لازم جهت اتاق فعلی درمان سالک
- ج - حضور پزشک در مرکز درمان سالک

اسامی	الف	ب	پ	ت	ث	ج
محمد علی زارعی	6	3	4	1	2	5
مهدی نجات	5	3	6	2	4	1
رحمت اله رضایی	3	6	5	2	4	1
عوض ذوالفقارلو	6	4	5	3	1	2
یحیی منوچهری	1	6	4	5	2	3
جلال محمدی	6	5	4	3	1	2
یکتا رحیمی	5	6	4	3	1	2
زینت فرهادی	6	5	4	2	1	3
آقای عسکری نیا	1	4	6	5	3	2
پری حیدری	6	5	4	3	2	1
جمع	45	47	46	29	21	22

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز بهداشت شهرستان مرودشت

واحد بیماری های واگیر

عنوان سند: ارتقاء فرآیند درمان سالک در مرکز بهداشت مرودشت

**جدول اولویت بندی و انتخاب راهکار**

درجه اولویت	جمع امتیاز	آسان بودن	کم هزینه بودن	تاثیر بر فرآیند	تغییر امکان پذیر است	موارد ارتقاء
1	13	3	3	4	3	جابجا شدن اتاق درمان سالک
3	11	2	2	3	4	برگزاری کلاسهای آموزشی و تهیه بروشور
6	7	1	1	2	3	تهیه تجهیزات لازم
4	10	3	1	3	3	تهیه بروشور نحوه مراقبت از زخم در طی درمان
5	8	1	1	4	2	حضور پزشک در مرکز درمان سالک
2	12	3	3	2	4	تهیه دفتر سالک

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز بهداشت شهرستان مرودشت

واحد بیماری های واگیر

عنوان سند: ارتقاء فرآیند درمان سالک در مرکز بهداشت مرودشت

**جدول برنامه ریزی (Plan Table)**



ردیف	فعالیت ها	مجری	شروع	پایان	محل اجرا	ملاحظات
1	برنامه ریزی جهت جابجایی اتاق درمان سالک	محمود علی زارعی	1394/10/1	1394/12/12	مرکز بهداشت شهرستان مرودشت	
2	تهیه بروشور آموزشی جهت عموم	مهدی نجات	1394/10/1	1394/12/20	مرکز بهداشت شهرستان مرودشت	
3	تهیه تجهیزات کافی جهت اتاق سالک	مهدی نجات	1394/12/1	1395/4/1	مرکز بهداشت شهرستان مرودشت	
4	برگزاری کلاس های آموزشی جهت بهورزان در مورد روند درمان سالک	یحیی منوچهری	1394/12/1	1395/4/1	مرکز بهداشت شهرستان مرودشت	
5	تهیه دفتر ثبت درمان سالک	جلال محمدی	1394/12/15	1395/2/30	مرکز بهداشت شهرستان مرودشت	
6	تجزیه و تحلیل و ارائه راهکار	مهدی نجات	1394/12/1	1395/4/1	واحد بیماری های واگیر	

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز بهداشت شهرستان مرودشت

واحد بیماری های واگیر

عنوان سند: ارتقاء فرآیند درمان سالک در مرکز بهداشت مرودشت

شناسنامه سنجه

نام سنجه / شاخص		بالا بردن آمار درمان شدگان سالک در مرکز بهداشت مرودشت		هدف/ جهت مطلوب		افزایشی	
وجه سنجه (فرآیندی، بروندهی ، ساختاری)		فرآیندی		مسئول سنجه		مهدی نجات	
تعریف		افزایش تعداد افراد درمان شده مبتلا به سالک در شهرستان مرودشت در بازه زمانی تعیین شده					
دور اندازه گیری		4 ماهه		واحد اندازه گیری		درصد	
فرمول		$100 \times \text{تعداد کل مراجعه کنندگان به واحد سالک} \div \text{تعداد کل بیماران مراجعه کننده}$					
نتایج گردآوری: دفتر درمان سالک و فرم های آمار مراجعه کنندگان جهت درمان سالک							
وضعیت مبنا: افراد مبتلا به بیماری سالک در شهرستان مرودشت							
تناوب گزارش دهی		سه ماهه		سطوح گزارش دهی		واحد بیماری های واگیر	
ارائه بازخورد: واحد بیماری های واگیر - مسئول سالک							
چالش ها و موارد مخدوش کننده: عدم همکاری سایر واحدها با واحد واگیر عدم همکاری بین اعضاء در بازه زمانی تعیین شده							
نام و امضای مسئول سنجه		نام و امضای مسئول اندازه گیری سنجه		نام و امضای مدیر واحد			
مهدی نجات		یکتا رحیمی		محمود علی زارعی			
تاریخ بازنگری				1395/4/1			